

## **Informace o zpracování osobních údajů**

Vážení klienti,

v tomto informačním memorandu Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů správcem TaxCura, s.r.o., IČ: 062 16 960, se sídlem Školská 694/32, 110 00 Praha – Nové město, Česká republika, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 277954, která provozuje i web stránku <https://www.taxcura.com/> z právního titulu za účelem:

- plnění smlouvy, podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR  
(poskytnutí služby, doručení zboží)
- plnění právní povinnosti, podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR  
(účetnictví, spolupráce se státními institucemi)
- oprávněného zájmu, podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR  
(marketing, re-targeting, analytika webových stránek)
- souhlasu subjektu údajů, podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR  
(nabídka zboží a služeb, zasílání obchodních sdělení a newsletterů)

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoliv pojem nebo pasáž vysvětlíme.

### **OBSAH**

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?
2. Jak a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?
3. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?
4. Jak chráníme Vaše osobní údaje?
5. Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?
6. Jaká máte práva k Vaším osobním údajům?
7. Kde se dozvíte více?



## 1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správce osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem, je společnost:

TaxCura, s.r.o., IČ: 062 16 960, se sídlem Školská 694/32, 110 00 Praha – Nové město, Česká republika, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 277954.

Kontaktovat nás můžete také:

- v sídle společnosti po předchozí telefonické domluvě
- emailem, na adrese [info@taxcura.com](mailto:info@taxcura.com),
- telefonem, na čísle +420 212 246 317.

Zpracovatelem Vašich osobních údajů, které nám předáte, jsou za výše uvedeným účelem společnosti:

- účetní společnosti
- dodavatelé služeb
- dodavatelé a správci našeho softwaru a hardwaru
- obchodní partneři společnosti
- dopravci (DHL, PPL, Česká pošta a další)
- reklamní a analytické společnosti (Google, Facebook, a další)
- zpracovatele a poskytovatele emailových kampaní (Mailchimp, a další)
- datová úložiště cloud (Microsoft OneOrive, Dropbox, a další)
- poskytovatelé domén a webhostingu

## 2. Jak a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) a zákonem o zpracování osobních údajů.

Zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem plnění smlouvy a plnění právních povinností probíhá proto, abychom zajistili všechna naše i Vaše práva a povinnosti související s poskytováním této služby.

Vaše osobní údaje pro účel plnění smlouvy a plnění právní povinnosti zpracováváme po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

Vaše osobní údaje pro účel oprávněného zájmu a aktivity, ke kterým jste poskytli svůj dobrovolný souhlas zpracováváme po dobu 5 let, nebo do doby, než souhlas odvoláte.

Po uplynutí doby budou Vaše osobní údaje vymazány. To neplatí v případě zpracování osobních údajů pro účely, pro něž není vyžadován souhlas.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování.

### 3. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás, a to v rozsahu:

- Základné identifikační údaje (plnění smlouvy, plnění právní povinnosti)
  - Jméno
  - Příjmení
  - Fakturační a doručovací adresa
  - IČO, DIČ
- Bankovní údaje
  - Číslo účtu
  - Kódy banky
  - Název a adresa banky
  - Platnost účtu
- Kontaktní údaje
  - Telefonní číslo
  - E-mailová adresa
- Informace z interakcí s Vámi (plnění smlouvy, oprávněná zájem)
  - Informace ze záznamu telefonických hovorů
  - Informace z e-mailů, dopisů a chatů
- Analýza návštěvnosti web stránek (oprávněný zájem)
  - IP adresa
  - Data z Google Analytics, Google AdWords
  - Cookies
- Informace, které jste nám poskytli na základě Vašeho souhlasu za stanoveným účelem

#### 4. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Pro zabezpečení Vašich dat – fyzických i uložených pomocí moderních technologií a IT využíváme:

- Několikanásobné zálohy
- Šifrování uložených dat (certifikační autority, TrueCrypt, BitLocker, a další)
- Šifrování komunikace (SSL, TLS, SSH, certifikační autority a další)
- Bezpečnostní kamerové systémy
- Kontrola vstupu do kanceláří – vymezen úzký okruh lidí
- Pravidelné bezpečnostní prověrky ve společnosti, včetně školení o zacházení s osobními údaji

#### 5. Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje v této souvislosti předáváme ke zpracování pouze níže uvedeným zpracovatelům:

- účetní společnosti
- dodavatelé služeb
- dodavatelé a správci našeho softvéru a hardvéru
- obchodní partneři společnosti
- dopravci (DHL, PPL, Česká pošta a další)
- reklamní a analytické společnosti (Google, Facebook, a další)
- zpracovatele a poskytovatele emailových kampaní (Mailchimp, a další)
- datová uložiska cloud (Microsoft OneDrive, Dropbox, a další)
- poskytovatelé domén a webhostingu

což je nezbytné pro zajištění výše uvedeného účelu zpracování osobních údajů.

Některé osobní údaje mohou být předávány do zemí mimo Evropskou unii (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích patří rovněž do některé z kategorie výše uvedených zpracovatelů.



## 6. Jaká máte práva k Vaším osobním údajům?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o (ne)zpracovávání Vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které zpracováváme;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.

Svá práva můžete uplatnit elektronicky mailem, nebo písemným podáním doručeným na adresu sídla společnosti, jak je uvedena v tomto informačním memorandu. K tomu můžete požádat o odpovídající formuláře.

Vzhledem k tomu, že některé Vaše osobní údaje pro tento účel zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním takových osobních údajů kdykoliv odvolat. K tomu můžete využít formulář, který Vám na vyžádání dodáme.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 70837627

## 7. Kde se dozvíte více?

S jakýmkoliv dotazy, týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů, se můžete obracet na kontaktní osobu, kterou je:

Ing. Robert Schejbal, jednatel společnosti

email: [info@taxcura.com](mailto:info@taxcura.com)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

